

УТВЕРЖДАЮ

Глава района \_\_\_\_\_

(подпись/ФИО)

« 22 » *сентября* 2023 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Нижнеозернинская средняя общеобразовательная школа  
Усть-Пристанского района Алтайского края  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 95, 66</b>			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. 26 из 30	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте и информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации Обеспечить своевременное размещение информации в соответствии с действующим законодательством.	сентябрь 2023 г.	Барина Н.И.- директор Калинина К.А.-зам. директора по УВР
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 101,61</b>			
Недостатки не выявлены			

<b>III. Доступность услуг для инвалидов 88,0</b>			
Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 18 из 30	Создание условий в образовательной организации, для инвалидов: оборудование территории, прилегающей к организации: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие сменных кресел-колясок	Декабрь 2023 г.	Барина Н.И.- директор Калинина К.А.-зам. директора по УВР Ткачева К.А.- педагог-психолог
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 98,75</b>			
Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 38,75 из 40	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	Март – май 2023 г.	Барина Н.И.- директор Калинина К.А.-зам. директора по УВР Ткачева К.А.- педагог-психолог
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 89,38</b>			
Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым 25,31 из 30	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о	Сентябрь 2023 г.	Барина Н.И.- директор Калинина К.А.-зам. директора по УВР Ткачева К.А.- педагог-психолог

	<p>деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организации</p>		
<p>Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования 18,75 из 20</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.</p>	<p>Апрель 2023 г.</p>	<p>Барина Н.И.- директор Калинина К.А.-зам. директора по УВР Ткачева К.А.- педагог-психолог</p>
<p>Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 45,31 из 50</p>	<p>1. Размещение и регулярное обновление информации о школе на официальном сайте. 2. Совершенствование работы по созданию положительного имиджа организации для готовности получателей рекомендовать школу: -организация Дня открытых дверей; -проведение досугов, тематических праздников; -организация конкурсов, выставок. 3. Использование мониторинга и анкетирования по выявлению уровня удовлетворенности образовательными услугами родителей (законных представителей).</p>	<p>Декабрь 2023 г.</p>	<p>Барина Н.И.- директор Калинина К.А.-зам. директора по УВР Ткачева К.А.- педагог-психолог</p>

Директор МКОУ «Нижнеозернинская СОШ»



Н.И. Барина